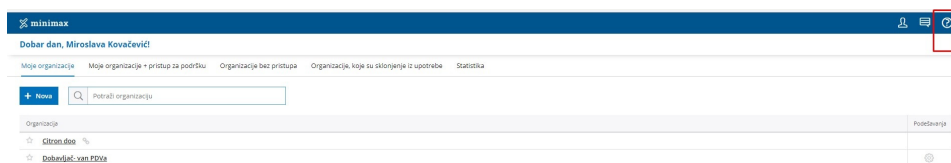


# Slanje zahteva za telefonsku podršku

Poslednja izmena 03/08/2022 10:04 am CEST

Ukoliko želimo da dobijemo telefonsku podršku od strane korisničke podrške za rad u programu Minimax, potrebno je da za to pošaljemo zahtev za pomoć na sledeći način:

Uđemo u organizaciju za koju nam je potrebna podrška u radu i u gornjem desnom uglu kliknemo na ikonice za slanje zahteva za pomoć.



## Nakon toga nam se otvara prozor za pisanje zahteva za pomoć:

- **Organizacija** - polje će biti automatski popunjeno nazivom organizacije iz koje šaljemo zahtev za pomoć.
- **Naziv zahteva** - obavezno upisati velikim slovima **TELEFONSKA PODRŠKA**.
- **Opis** - poželjno je **opisati problem** za koji je potrebna pomoć ili upisati modul za koji želimo da nam se pomogne. Što detaljniji opis zahteva može značajno ubrzati rešavanje zahteva za pomoć.
- **Dozvoli pristup** - poželjno je da se dozvoli pristup radi lakšeg i bržeg rešavanja zahteva.
- **Telefonski broj** - obavezno **upisati broj telefona** na koji može da nas dobije neko iz korisničke podrške.
- **Dostupnost** - upišemo ukoliko želimo telefonsku podršku u određenom terminu.
- **Želim da primim odgovor na elektronsku poštu** - označimo ovo polje ukoliko želimo da nam odgovor na zahtev za pomoć stigne i na upisanu e-mail adresu.
- **Prilozi** - po želji, možemo priložiti dokument, sliku ili bilo koju drugu datoteku koja može olakšati i ubrzati rešavanje.

minimax

Zahtevi za pomoć

X Odustani Pošalji zahtev

Organizacija: \*

Naziv zahteva: \*

Opis: \*

Dopuštam podršci pristup podacima

Dopuštam upotrebu podataka za sprovođenje ankete o zadovoljstvu sa podrškom

Kada **Pošaljemo** zahtev za pomoć, on je automatski prosleđen korisničkoj podršci.

Potom će neko od kolega pročitati zahtev, na osnovu opisa i priloga u zahtevu se pripremiti za poziv i kontaktirati nas na upisani broj telefona u najkraćem mogućem roku.

NAPOMENA: Nakon pružene telefonske podrške, korisnička podrška će nas obavestiti koliko vremena je trajao poziv i nakon završenog poziva kao odgovor na zahtev za pomoć će ukratko opisati obavljeni razgovor, da bismo imali sačuvanu istoriju rešavanja zahteva.

Da pogledate cenovnik dodatnih usluga, u koju spada i telefonska podrška kliknite [OVDE](#).